

# “ほんの軽い気持ち”の行動が招く、 取り返しのつかない事態。 謝罪会見…莫大な賠償金…経営破綻… SNSリスクが企業を存続危機に!

納入実績  
70,000部  
好評発売中

## 国民の2人に1人が SNS利用者とも

日本国内におけるSNSの利用者は、2020年末には7,937万人に達する見込みとされています (ICT総研『2018年度SNS利用動向に関する調査』による)。ネットユーザーのうちの約80%がSNSのアクティブユーザーとなる計算で、元々10代~20代の若年層が多かったSNS利用者が40~50代以上の年齢層にも拡大。企業の従業員に占めるSNS利用者の割合が急増しています。そんな中、連日のように“企業に関する炎上事件”が頻発。その多くが従業員や関係者からの発信情報に端を発するものです。

## 炎上事件で ブランドイメージ失墜

SNS上ではほんの小さなネガティブ情報が瞬時に拡散し、既存メディアがそれに追従することでさらに拡散が加速し“炎上”。ほとぼりが冷めた後もネット上には事件の一部始終が残り、消し去ることはできません。その結果、不買運動やボイコット、従業員のモラル低下、採用活動への悪影響、取引先・顧客・金融機関との関係悪化、株価の下落、格付けの低下、資金調達の困難化、反社会的勢力による攻撃、テレビ、雑誌等による情報の拡大再生産等が連鎖的に起き、ブランドイメージの失墜は避けられません。

## 周知・啓発実績が リスクヘッジに

最高裁は昨年、セクハラを行った管理者に対する懲戒処分の有効・無効が争われた事案[平成26年(受)第1310号 懲戒処分無効確認等請求事件 平成27年2月26日第一小法廷判決]で、二審判決を破棄し処分有効としました。判決理由の中で、会社がセクハラ防止を職場の重要課題と位置づけ、セクハラ禁止文書の作成周知・セクハラ研修への全従業員参加の義務づけ等の取り組みを行っていたことを重視しており、注目されます。この判決の趣旨はSNSリスク対策についても参考になると考えられます。

従業員の誤ったSNS利用を未然に防ぐ——  
このことは企業防衛上の重要課題であり  
全従業員への徹底・定着が急務です。

そこで、派遣社員等を含むあらゆる従業員が理解でき、“わが事”として実践することのできる、平易かつ網羅的な研修ツールが非常に有効となります。そうしたツールの決定版が、

## SNS利用のためのガイドブック です。

- 最新動向の解説……4ページ
- 「会社の機密情報を漏えいしたら」「自分の投稿が知らないうちに拡散していたら」等、9件のトラブルモデルケース……18ページ
- SNSを安全に使うためのチェックリスト……2ページ ほか

- 仕様 A5判/オールカラー/28ページ
- 価格 最低ロット300部[単価450円(税・送料別)]
  - 部数の多い場合は割引価格にてご提供
  - 御社名ロゴの名入れサービスつき
  - 電子ブック版もあります[1 ID300円(税・送料別)]

ニーズに応じた  
カスタマイズ応需

業種・業態を問わず利用できる汎用性の高いオリジナル版です。さらに別途オーダーによりご要望にあわせたカスタマイズにもご対応いたしますので、お気軽にご相談ください。 **本誌をテキストにした研修も承ります**

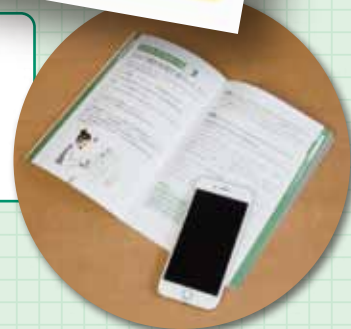
SNSガイドブックに関するお問い合わせはこちらまで



AMUTAS 株式会社  
http://www.amutas.co.jp

〒102-0071 東京都千代田区富士見2-1-10 TEL TEL(03)3264-6831(代)  
〒540-0024 大阪市中央区南新町2-2-10 TEL TEL(06)6946-5700(代)

お問い合わせ専用アドレス [contact@amutas.co.jp](mailto:contact@amutas.co.jp)



# 不用意なSNS利用が、 従業員と企業を危機に陥れる時代の 必携ガイドブック



## SNS利用のためのガイドブック

**最新事例を満載!**  
実際に起きた最新事例をモデルケースとして、トラブルの原因をドラマ仕立てで紹介

**イラストで  
分かりやすい!**  
あらゆるレイヤーの従業員が、たやすく理解を深められるイラスト訴求



**プロ講師による  
執筆・監修!**  
企業研修の講師や参考書執筆をしているSNSリスクの専門家による執筆・監修で信頼できる内容

**理解促進への仕掛け**  
各章ごとのPOINT整理や、巻頭の「最新動向解説」、巻末の「振り返り用チェックリスト」等で波状的に理解を促進

ほとんどの企業で  
そのまま使える汎用性の高さ。

表紙に名入れするだけで、  
すぐに配布可能(最短納期10日~)

啓発実績づくりに資するツールで、  
法的なリスクヘッジにも

**累計発行部数 70,000部!**  
ご購入いただいた方々から  
お客様の声  
ご採用いただいた方々から  
頂戴したお声をご紹介します

**総合サービス会社  
人事部門長様**  
正社員1,500名に対し契約・派遣・パート等の従業員が7,000名もあり、年齢層も20代前半から60代後半と幅広いのが当社の特徴。お客様情報を預かる受託業務も多く、情報管理について全員に徹底させることに苦慮していました。  
この冊子は最新の事例を元に「従業員目線」で分かりやすく表現されているため、重宝しています。

**大手設備工事会社  
総務部門長様**  
SNS利用に関するリテラシーやモラルの向上は喫緊の課題でしたが、私物のスマホで利用している場合が多く、会社としてどう対応するか悩んでいました。  
市販の教材はどれも「帯に短し、たすきに長し」で適当なものが見あたらない中、この冊子に会い、ボリューム・内容・価格などニーズにマッチしたもので満足しています。  
派遣社員も含め全従業員に配布し、ミーティングの際に繰り返し活用して定着を図っています。

**大手金融・  
決済サービス会社  
人事部長様**  
社員研修や職場ごとのミーティングなどで活用しています。事例が豊富なので、それぞれが自分の立場に置き換えて考えることができると社員には好評です。ソーシャルメディアとの正しい付き合い方が学べる身近な教材として着実に効果を挙げています。

**大手通信キャリア  
総務部長様**  
60代の契約社員から10代の高卒社員まで全従業員に配布。SNSに馴染みのないベテランにも理解でき、日常的にSNSを利用する若手も見落としがちな盲点に気付けるなど、啓発ツールとして活用しています。  
通信や情報技術に関する知識があまりない人にも分かりやすくリスクがまとめられているのがいいですね。

**大手企業系列・  
人材派遣会社  
総務課長様**  
カラーで見やすく、事例ごとに「解説」「対策」「POINT」が簡潔にまとめられているので幅広い人材の研修に役立っています。  
ページ数も手ごろで「見開き完結」になっているので、派遣先でも必要項目ごとに復習ができるので便利です。

SNSガイドブックに関するお問い合わせはこちらまで



**アマタス株式会社**  
http://www.amutas.co.jp

〒102-0071 東京都千代田区富士見2-1-10 TEL TEL(03) 3264-6831 (代)  
〒540-0024 大阪市中央区南新町2-2-10 TEL TEL(06) 6946-5700 (代)

お問い合わせ専用アドレス **contact@amutas.co.jp**